

## **Formulaire type d'exercice du droit de rétractation**

Ce formulaire est une annexe de nos Conditions Générales de Vente. Il peut nous être envoyé directement sur notre adresse e-mail : atelier@natetsens.net

Vous pouvez également vous rétracter par papier libre envoyé par courrier à :

Nat&Sens - 4 Rue Charles Gounod - 59100 Roubaix

### **Droit de rétractation :**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de sept jours.

Dans la cadre de la vente de produits, le délai de rétractation expire sept jours à compter du jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Nos coordonnées sont disponibles ci-dessus.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Effets de la rétractation :**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez rendre le bien à l'atelier Nat&Sens - 4 Rue Charles Gounod – 59100 Roubaix – France, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard sept jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous rendez le bien avant l'expiration du délai de sept jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de retour du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

## **Formulaire**

Nom :

Prénom :

Adresse e-mail :

Numéro de téléphone :

Date de la commande :

Numéro de la commande :

Moyen de remboursement choisi :

Message :

(Ce champ est optionnel. Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif. Vous pouvez néanmoins aider Nat&Sens en indiquant les raisons de votre rétractation ou toute autre information que vous jugerez utile.)

Date :

Signature :